



Силабус освітньої компоненти

Назва компоненти: **Організаційна конфліктологія**

Рівень вищої освіти: *другий (магістерський)*

Спеціальність: **029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа**

Назва освітньо-професійної програми: **Інформаційна, бібліотечна та архівна справа**

Сторінка компоненти в Moodle:
<https://elearn.knukim.edu.ua/course/view.php?id=1056>

Сторінка компоненти в електронній бібліотеці:
<http://91.217.179.170:9100/libr/DocSearchForm>

Кількість кредитів ECTS: **3**

Форма семестрового контролю: **екзамен**

Викладач: **Кот Галина Миколаївна**, канд. психологічних наук, професор

Опис освітньої компоненти

«Організаційна конфліктологія» є вибірковою освітньою компонентою навчального плану для здобувачів вищої освіти 1 курсу ОС «Магістр» факультету післядипломної освіти, спеціальності 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа». Як вибіркова складова дає можливість створити індивідуальну освітню траєкторію. Після вибору ця компонента стає для здобувача вищої освіти обов'язковою.

Мета вивчення курсу – формування у здобувачів вищої освіти цілісної системи знань про природу конфліктів, причини їх виникнення, способи управління конфліктними ситуаціями й методи подолання конфліктів. Предметом вивчення освітньої компоненти є теоретичні та практичні аспекти організаційної конфліктології.

Завдання: ознайомлення з найважливішими теоретичними розробками і прикладними дослідженнями вітчизняних та зарубіжних конфліктологів, а також методами їх використання в менеджменті органів державної влади та управління; підвищення рівня управлінської компетентності документознавців за допомогою набуття спеціальної підготовки у галузі управління конфліктами різних рівнів; озброєння ефективними структурними методами та стилями управління конфліктами відповідно до конкретної ситуації тощо.

Передумови вивчення освітньої компоненти

Освітня компонента «Організаційна конфліктологія» базується на знаннях таких компонент: «Психологія», «Іміджологія», «Інформаційна евристика», «Стратегічне планування».

Тематичний план освітньої компоненти

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КОНФЛІКТОЛОГІЇ

Тема 1.1. Організаційна конфліктологія як освітня компонента.

Тема 1.2. Сутність і структура конфлікту. Позитивні і негативні функції конфлікту.

Тема 1.3. Типи і види конфліктів. Джерела конфліктів в організаціях.

Тема 1.4. Поняття та роль конфліктологічної компетентності особистості.

Тема 1.5. Конфліктні типи особистості та стратегії взаємодії з ними.

РОЗДІЛ 2. УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ В ОРГАНІЗАЦІЯХ

Тема 2.1. Три підходи до вирішення конфлікту. Позиції та інтереси конфліктуючих сторін.

Тема 2.2. Стили поведінки учасників конфлікту. Переваги та недоліки.

Тема 2.3. Конструктивні стратегії вирішення конфліктів: картографія конфлікту

Тема 2.4. «Я - Ти висловлювання» як стратегія вирішення конфліктів

Тема 2.5. Медіація як технологія регулювання конфліктів в організації та ведення переговорів

Тема 2.6. Медіатор, його функції. Вимоги до медіатора

Система та критерії оцінювання знань здобувачів вищої освіти

Оцінка рівня знань здобувача з освітньої компоненти передбачає комплексне врахування результатів поточного контролю (сума накопичених балів впродовж вивчення ОК) та семестрового контролю.

Контроль якості знань здобувачів проводиться через визначення форм і методів поточного контролю з освітньої компоненти та критеріїв оцінювання знань здобувачів за кожен вид навчальної роботи (під час вивчення ОК); форм і методів семестрового контролю з освітньої компоненти та критеріїв оцінювання знань здобувачів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Критерії оцінювання знань здобувачів вищої освіти
90–100	A	заслужує відповідь здобувача вищої освіти, яка виявляє бездоганні знання з освітньої компоненти «Організаційна конфліктологія», засвідчує володіння матеріалом, повноту аргументації відповіді. При цьому також враховується активність здобувача вищої освіти на практичних заняттях, виконання передбаченого програмою обсягу самостійної роботи.

84–89	B	заслуговує відповідь здобувача вищої освіти на всі питання з можливими окремими неточностями щодо організаційної конфліктології. До уваги береться також активність здобувача вищої освіти на практичних заняттях, виконання передбаченого програмою обсягу самостійної роботи.
74–83	C	заслуговує відповідь здобувача вищої освіти на всі питання з неточностями, помилками, неповнотою аргументації щодо організаційної конфліктології. При цьому також враховується його активність на лекційних, практичних заняттях, виконання передбаченого програмою обсягу самостійної роботи.
66–73	D	заслуговує відповідь, у якій допущено грубі помилки, незнання навчального матеріалу в межах програми освітньої компоненти; при цьому також враховується його активність на лекційних, практичних заняттях, виконання передбаченого програмою обсягу самостійної роботи.
61–65	E	заслуговує відповідь здобувача вищої освіти на запитання, які значною мірою не демонструють розуміння суті теоретичних питань, як наслідок частого не відвідування лекційних, практичних занять та несистематичним виконанням передбаченого програмою обсягу самостійної роботи з освітньої компоненти «Організаційна конфліктологія».
21–60	FX	виставляється здобувачу вищої освіти, який не продемонстрував належного рівня знань навчального матеріалу в межах програми освітньої компоненти; припустився грубих змістовних помилок, які свідчать про відсутність відповідних знань або їх поверховість; не виконав жодного самостійного завдання, передбаченого навчальною програмою; не вміє узагальнювати та обґрунтовувати власну думку з теоретичних основ освітньої компоненти. Здобувач вищої освіти може бути допущений до повторного складання екзамену.
0–20	F	виставляється здобувачу вищої освіти, який не орієнтується в теоретичних питаннях навчального матеріалу в межах програми освітньої компоненти; не виконав жодного самостійного завдання, передбаченого навчальною програмою; не відвідав жодного лекційного і практичного заняття, а тому обов'язково зобов'язаний повторно прослухати та вивчити освітню компоненту «Організаційна конфліктологія».

Розподіл балів, які отримують здобувачі, за видами поточного контролю подаються у таблиці

Система розподілу балів у межах різних видів поточного контролю

Види контролю	Максимальне значення балів
Активність на аудиторних заняттях	5
Виконання завдань самостійної роботи	15
Написання контрольних робіт	5
Сума накопичених балів Рз	25

Кількість балів за складання екзамену

Тестування	2,5×10=25 балів
Практичне завдання	50 балів
Максимальна оцінка на екзамен <i>Пс</i>	75 балів

Семестрова оцінка з освітньої компоненти розраховується за формулою:

$$ПО = Рз + Пс,$$

де ПО – семестрова оцінка з ОК (max=100);

Рз – сума накопичених балів за результатами вивчення ОК (max=25);

Пс – кількість балів за складання екзамену (max=75).

Семестрова оцінка з освітньої компоненти вноситься до відомості обліку успішності та індивідуального навчального плану здобувача освіти.

Технічне і програмне забезпечення

Ноутбук, персональний комп'ютер, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет; виконання домашніх завдань; виконання завдань самостійної роботи; проходження тестування (підсумковий контроль).

Програмне забезпечення для роботи з освітнім контентом компоненти та виконання передбачених видів освітньої діяльності: текстовий процесор Microsoft Word, сервіси відеозв'язку та онлайн-зустрічей Google Meet і Zoom, месенджери Telegram, Viber, WhatsApp.

Політика вивчення освітньої компоненти

Освітня компонента «Організаційна конфліктологія» передбачає активну роботу здобувачів під час аудиторних занять та самостійної роботи. Якість набуття фахових компетентностей оцінюється за декількома критеріями: відвідування, активність, виконання практичних завдань та завдань для самостійного опрацювання, рубіжний, підсумковий контроль. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в дистанційному (онлайн) режимі.

Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Завдання, які не виконані у встановлений термін, оцінюються викладачем нижчими балами.

Під час роботи над завданнями не дозволяється порушувати академічну доброчесність: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації здобувач повинен вказати джерело, використане під час виконання завдання.

У разі виявлення факту плагіату здобувач отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання.

Списування під час контрольних робіт та екзамену заборонено (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час онлайн тестування.

Рекомендовані джерела інформації

Основна література

1. Галаган В. Я., Орлов В. Ф., Отич О. М. Конфліктологія : Конспект лекцій. Для підготовки магістрів усіх форм навчання. Київ : ДЕТУТ, 2008. 293 с.
2. Загальні правила етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, затверджені Наказом Національного агентства України з питань державної служби № 158 від 05.08.2016 р. // Національне агентство з питань державної служби України. 2016. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1203-16>
3. Методичні рекомендації з питань запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у діяльності осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, та прирівняних до них осіб, затверджені Рішенням Національного агентства з питань запобігання корупції від 14.07.2016 р. №2. URL: https://mfa.gov.ua/mediafiles/files/misc/2017-10-30/2017-10-30_2.pdf
4. Миронова О. М., Мазоренко О. В. Конфліктологія : навчальний посібник. Харків : Вид. ХНЕУ, 2011. 168 с.
5. Нагаєв В. М. Конфліктологія : курс лекцій (модульний варіант): Навчальний посібник. Київ : ЦУЛ, 2004. 198 с.
6. Пірен М. І. Конфліктологія : підручник. Київ : МАУП, 2007. 360 с.

Допоміжна література

1. Бодун Т. І. Конфлікти в державно-управлінських відносинах України: технології попередження та розв'язання : автореф. дис. ... канд. наук з держ. управління. Київ, 2013. 20 с.
2. Василевська Т. Е. Етика державного управління : підручник. Київ : НАДУ, 2015. 204 с.
3. Джумагельдієва Г. Д., Орленко Я. Ю., Сергієнко І. Г. Механізм врегулювання конфлікту інтересів у системі державного управління. URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/2_2019/5.pdf.
4. Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика : Навчальний посібник. Київ : ВД «Професіонал», 2006. 416 с.
5. Лукаш Н. Конфлікт: як йому запобігти, що таке конфліктогени, практичні практики вирішення // Українська правда. URL: <https://life.pravda.com.ua/columns/2019/11/20/238970/> Профілактика та вирішення конфліктів: методичний посібник / Укладач: Виноградова В. Є. Київ : Видавництво КМЦППК, 2013. 40 с.
6. Романенко О. В., Лукашенко М. Ю. Особливості поведінки в конфліктних ситуаціях осіб із різним рівнем тривожності / *Юридична психологія*. 2017. № 2 (21). С. 21 – 29.
7. Сучасна політична лексика : енциклопед. словник-довідник / за наук. ред. Хоми Н. М. Львів : «Новий Світ-2000», 2015. 396 с.
8. Тимофієв В. Г. Розв'язання конфліктів у сфері державної служби: ситуативний підхід / *Державне управління: теорія та практика*. 2012. № 2. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Dutp_2012_2_27

9. Череватюк В. Б. Конфлікти в державному управлінні, їх сутність та причини виникнення / *Правова реформа в сучасних умовах: досягнення і перспективи. Матеріали VI Міжнародної науково-практичної конференції* / Тернопіль : Вектор, 2015. С. 115 – 117.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Верховна Рада України : офіційний вебпортал парламенту України. URL: <http://rada.gov.ua/>
2. Електронний журнал «Державне управління: удосконалення та розвиток». URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/>
3. Навчальні матеріали онлайн. URL: <http://pidruchniki.com/1584072056439/dokumentoznavstvo/dilovodstvo>
4. Наукова бібліотека Київського національного університету культури і мистецтв. URL: <http://lib.knukim.edu.ua/>
5. Наукова періодика України. URL: <http://journals.uran.ua/>
6. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Dutp_2012_2_27
7. Українська правда. Конфлікт: як йому запобігти, що таке конфліктологія, практичні техніки вирішення. URL: <https://life.pravda.com.ua/columns/2019/11/20/238970/>

Силабус затверджено на засіданні
кафедри тележурналістики та майстерності актора
Протокол № 17 від 28 серпня 2023 року